Політика конфіденційності (Privacy Policy)

Останнє оновлення: 05.07.2026

Ваша конфіденційність є для нас пріоритетом. У цій Політиці конфіденційності описано, як **ТОВ «Хостинг в Україні»** (далі — «Компанія», «ми») збирає, обробляє, використовує та захищає ваші персональні дані відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та міжнародних стандартів безпеки інформації.

1. Яку інформацію ми збираємо

Ми збираємо та обробляємо такі категорії даних:

- **Ідентифікаційні та контактні дані:** Ім’я, прізвище, назва компанії, код ЄДРПОУ/ІПН, юридична та поштова адреси, контактний номер телефону, адреса електронної пошти.
- **Фінансові дані:** Інформація про банківські рахунки (IBAN), історія виставлених рахунків, статус оплати послуг. *Важливо:* дані платіжних карток обробляються виключно на стороні захищених платіжних провайдерів (ліцензованих еквайрів) та не зберігаються на серверах Компанії.
- **Технічні та облікові дані:** Логіни для доступу до панелі, IP-адреси, логі запитів, дата та час доступу до Особистого кабінету, інформація про тип операційної системи та браузера.
- **Файли cookie (Куки):** Текстові файли для збереження налаштувань інтерфейсу, автентифікації сесій та збору анонімної статистики відвідуваності.

2. Цілі обробки персональних даних

Ми використовуємо ваші дані виключно для:

- Реєстрації облікового запису та ідентифікації вас як клієнта;
- Надання послуг хостингу, оренди серверів, реєстрації доменів та їх фінансового обліку (білінгу);
- Надання оперативної технічної підтримки через тикет-систему;
- Направлення сервісних сповіщень (про виставлення рахунків, технічні роботи, закінчення терміну дії послуг);
- Виконання вимог податкового, бухгалтерського та іншого чинного законодавства України.

3. Захист та безпека даних

Компанія впроваджує жорсткі організаційні та технічні заходи для захисту даних від несанкціонованого доступу, зміни чи знищення:

- Усі з'єднання з сайтом та Особистим кабінетом захищені за допомогою **SSL/TLS шифрування**;
- Забезпечено можливість активації двофакторної автентифікації (**2FA**) для доступу до кабінету клієнта;
- Обладнання та бази даних розміщені в **надійних, сертифікованих дата-центрах** із суворим контролем фізичного та мережевого доступу;
- Здійснюється регулярне резервне копіювання та оновлення систем безпеки ядра мережі.

4. Передача даних третім особам

Ми не продаємо і не передаємо ваші дані третім особам, окрім випадків, коли це критично необхідно для виконання послуг або вимог закону:

- **Реєстратори доменів та SSL:** Передача даних у системи реєстрації (ICANN, UA-DRP) для закріплення прав на домен/сертифікат за вами;
- **Платіжні системи:** Для проведення безготівкових розрахунків;
- **Законодавчі вимоги:** На підставі офіційного судового рішення або законного запиту правоохоронних органів у випадках, передбачених КПК України.

5. Термін зберігання даних

Ми зберігаємо ваші персональні дані протягом усього строку дії договору (активності облікового запису), а також протягом **10 років після його припинення** з метою дотримання вимог бухгалтерського обліку, податкової звітності та захисту прав Компанії у разі виникнення судових спорів.

6. Ваші права

Як суб'єкт персональних даних, відповідно до закону, ви маєте право:

- Знати, які саме ваші дані ми обробляємо, та отримувати їх копію;
- Вимагати виправлення застарілих або неточних даних;
- Вимагати видалення ваших даних (якщо надання послуг припинено і це не суперечить податковим законам щодо збереження первинної документації);
- Відкликати згоду на обробку даних (що автоматично призведе до розірвання договору та припинення надання послуг).

7. Контакти та адміністрування

Товариство з обмеженою відповідальністю «Хостинг в Україні»
Код ЄДРПОУ: 44800109
Адреса: 02064, Україна, м. Київ, просп. Червоної Калини, буд. 68, офіс 233
Тел: +380 (44) 599-97-29
Офіційний вебсайт: hosting.in.ua

Контактні електронні адреси:

- Загальні питання та кореспонденція: info@hosting.in.ua
- Фінансовий відділ, рахунки та акти: bill@hosting.in.ua
- Технічна підтримка та адміністрування: admin@hosting.in.ua
- Скарги на порушення правил (Abuse): abuse@hosting.in.ua