

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

на надання послуг хостингу

Товариство з обмеженою відповідальністю «Хостинг в Україні», код ЄДРПОУ 44800109, надалі — “Виконавець”, публікує цю оферту про укладення договору про надання послуг хостингу та суміжних послуг.

Цей документ є публічним договором згідно зі статтею 633 Цивільного кодексу України та має однакову юридичну силу з підписаним паперовим договором.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Виконавець надає Замовнику послуги: віртуального хостингу, VPS/VDS серверів, виділених серверів, реєстрації доменів, SSL-сертифікатів, FTP-сховищ, системного адміністрування, розробки та програмування.
- 1.2. Замовник приймає і оплачує послуги відповідно до умов цього договору.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. Послуги надаються дистанційно, через інтернет, після успішної реєстрації Замовника на сайті <https://my.hosting.in.ua/>.
- 2.2. Усі технічні параметри, строки та вартість послуг вказуються в особистому кабінеті Замовника.
- 2.3. Замовник зобов’язується вказувати лише достовірну, актуальну контактну та юридичну інформацію.
- 2.4. Замовник зобов’язується дотримуватись принципів чесного використання ресурсів. Використання серверних ресурсів має відповідати звичайному комерційному навантаженню та не створювати надмірне навантаження на систему.
- 2.5. Перелік конкретних послуг, їхній обсяг, вартість та строк надання визначаються в рахунку на оплату, сформованому Виконавцем.
- 2.6. Такий рахунок є невід’ємною частиною цього договору та підтвердженням факту замовлення послуг.
- 2.7. Послуги надаються на умовах попередньої оплати, за винятком випадків, коли окремо погоджено інше.
- 2.8. За письмовим або електронним запитом Замовника може бути надано відстрочку платежу за рахунком на строк до 5 календарних днів.

3. ЦІНА ТА ОПЛАТА

- 3.1. Вартість послуг визначається в євро та конвертується в гривню за офіційним курсом НБУ + 10% на дату виставлення рахунку.
- 3.2. Оплата здійснюється в безготівковій формі через електронні платіжні системи або банківським переказом.
- 3.3. Компанія не є платником ПДВ.

4. ГАРАНТІЯ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

- 4.1. Замовник має право на повернення коштів за перше замовлення протягом 30 календарних днів з моменту активації послуги.
- 4.2. Повернення не здійснюється у разі порушення умов користування або в разі замовлення додаткових послуг, які були надані в повному обсязі.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 5.1. Виконавець має право обмежити або припинити надання послуг у разі порушення умов договору або чинного законодавства України..
- 5.2. Замовник зобов'язується не використовувати послуги для розповсюдження спаму, шкідливого ПЗ або іншої забороненої діяльності..
- 5.3. Замовник зобов'язується використовувати ресурси Виконавця у межах допустимих технічних норм і навантажень. Виконавець залишає за собою право призупинити або обмежити обслуговування у разі виявлення порушень правил чесного використання.

6. ДОКУМЕНТООБІГ

- 6.1. Акти виконаних робіт та рахунки формуються автоматично в системі особистого кабінету Замовника.
- 6.2. Ці документи можуть бути відправлені з цифровим підписом через електронний документообіг (ЕДО) сервісів “Вчасно” або “Паперлес” — за запитом Замовника.
- 6.3. За окремим запитом Замовника можлива видача паперових примірників документів.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- 7.1. Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.
- 7.2. Виконавець не несе відповідальності за збитки, завдані у результаті неправомірних дій третіх осіб або з вини Замовника.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 8.1. Спори вирішуються шляхом переговорів, а в разі недосягнення згоди — у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 9.1. Факт оплати Замовником послуги є підтвердженням прийняття умов цього договору.
- 9.2. Виконавець залишає за собою право змінювати умови цього договору з обов'язковим опублікуванням змін на сайті hosting.in.ua.

10. Реквізити сторін

Виконавець

Замовник

ТОВ «Хостинг в Україні»

Код ЄДРПОУ: 44800109

МФО: 302689

IBAN:

UA843052990000026002046810921

АТ КБ "Приватбанк"

Поштова адреса: 02064, Україна,
м. Київ, пр-т. Червоної Калини, буд. 68,
оф. 233

Тел. [+38 \(044\) 599-97-29](tel:+380445999729)

www: hosting.in.ua

e-mail: info@hosting.in.ua


